

Tips til dig, der er facilitator på dialogmødet:

Giv plads: Din opgave er at kommunikere resultaterne og facilitere en dialog om resultaterne. Tillad medarbejderne at tage snakken derhen, hvor interessen ligger. Men hold fokus på drøftelse af områder, som teamet har indflydelse på.

Hold tiden: Du er ansvarlig for at guide medarbejderne gennem dialogmødet inden for den tid, I har afsat. Gør opmærksom på tidsplanen og vurder eventuelt undervejs, om I har behov for et ekstra møde for at nå i mål, hvis det viser sig, at I har meget mere at snakke om end forventet.

Dokumentér: Husk at få udarbejdet handleplanen, som er afgørende for jeres videre proces. Handleplanen skal skrives ind i Evovia senest den 15. maj 2026.

Vær bevidst om din rolle:

- Undgå at indtage en defensiv position, men hold fokus på "bolden". Det er vigtigt for effekten af processen, at I også kan tale åbent om de vanskelige emner.
- Brug din egen og medarbejdernes følelsesmæssige reaktioner som redskab - hvad fortæller reaktionen mig? - Er reaktionen stærk, vidner det om, at noget er vigtigt for os.
- Stil ikke spørgsmål, der kan opfattes som "kritik", fx "Hvorfor har I svaret på denne måde?". I stedet kan du fx spørge "Hvad kunne I godt tænke jer/har brug for, at jeres leder/kolleger gør?", "Hvad gør den bedste leder/kollega?", "Hvad mangler I?", "Hvad skal jeg (leder) stoppe med at gøre?",
- Forsøg ikke at presse nogen til et svar om følsomme spørgsmål, fx hvis det fremgår af rapporten, at en medarbejder føler sig mobbet¹. Du kan opfordre til en åben dialog, men acceptér, hvis der ikke fremkommer konkrete kommentarer eller eksempler.

¹ De færreste vil føle sig trygge på et dialogmøde ved at tale om egne oplevelser med mobning eller andre krænkelse, især hvis kolleger eller en leder er årsagen. Fortæl i stedet medarbejdergruppen, at man altid i al fortrolighed kan henvende sig til sin leder, sin TR eller AMR, hvis man føler sig mobbet eller har været udsat for andre krænkelse. Fortæl at mobning og andre krænkelse ikke tolereres, og at det er et emne, som I kommer til at arbejde videre med i jeres opfølgning på 3-i-1 undersøgelsen.