

Autoassistance

Indledning

Assistancen ydes ved ethvert uheld sket i Danmark, der forhindrer fortsat kørsel med køretøjet. Endvidere ydes assistance ved strøm- og/eller lys-svigt, fastsiddende i udgravning, grøft, blød jord, sne samt ved manglende brændstof.

Generelt

Assistance ydes enten ved udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning.

Transport sker til værksted eller hjemsted efter kommunens valg. I forbindelse med reparation af køretøjet ydes transport mellem reparationsværksteder.

Eventuelle udleverede reservedele og brændstof betales af kommunen.

Ved assistance forbeholder Falck sig ret til at forlange havarerede vogne aflæsset. Af- og pålæsningen er ikke dækket af denne aftale.

Minutmålsætning – under 3500 kg.

Venter føreren ved køretøjet (Er der brug for umiddelbar assistance) er det Falcks målsætning at nå frem til køretøjet på 60 min., hvor ventetiden vil blive målt fra meldingen modtages, til Falck er fremme på det oplyste assistancedet. Er der ikke brug for umiddelbar assistance, kan det i stedet aftales, hvornår assistancen finder sted.

Målsætningen gælder alene ved kørsel frem til assistancedet. Målsætningen forudsætter, at der er trafikalt fremkommelighed og normalt føre. I andre tilfælde må der påregnes forøget ventetid.

Ekstra udgifter

Eventuelle færge-, bro- og vej-udgifter til kommunens køretøj afholdes af Kommunen.

Døroplukning

Døroplukning dækkes af aftalen såfremt Falck selv kan foretage døroplukningen. Må låsesmed tilkaldes er dette for Kommunens egen regning.

Persontransport

Befordring af det havarerede køretøjs fører og eventuel medhjælper til hjemsted. Til persontransport anvendes offentligt transportmiddel, hyrevogn eller Falck-bil efter Falcks valg. Hvis Falck skønner det rimeligt, kan Kommunen i stedet vælge at blive befordret til hotel, hvor Falck betaler én overnatning incl. morgenmad.

Knallerter-Christiania cykler

Abonnementet omfatter assistance til knallert og Christiania cykler samt evt. anhænger her-til.

Der ydes assistance ved havari, eller såfremt fører på grund af sygdom eller tilskadekomst er ude af stand til at fortsætte kørslen. Endvidere hjemtransport af stjålen knallert-Christiania cykel forudsat, at tyveriet er anmeldt til politiet.

Transport af knallert, Christiania cykel til hjemsted udføres lejlighedsvis og påbegyndes som regel inden 24 timer efter meldingens modtagelse.

Transport af knallert Christiania cykel til nærmeste værksted sker snarest muligt. I tilfælde af, at skaden kan udbedres på stedet, vil reservedele søges fremskaffet. Eventuelle reservedele betales af Kommunen.

Minibus

Busser indtil 8 passagerer plus fører betragtes som en almindelig personbil, og er således dækket af aftalen.

Trailere

Trailere og påhængsvogne er dækket af abonnementet.

Kommunens trailere trukket af private vogne er dækket, hvis den private vogn har eget privat Falck-abonnement.

Trækkes kommunens trailer af en privat vogn uden abonnement, vil kun kommunens trailer blive afhentet.

Passagertransport

Der ydes befordring af det havarerede køretøjs passagerer til kommunens hjemsted eller et bestemmelsessted i Danmark.

Traktorer og entreprenør-maskiner

Aggregater til traktorer og motorredskaber kan af Falck forlanges afmonteret.

Transport på lad ydes til entreprenørmateriel op til en egenvægt på 10 tons. Entreprenørmateriel med en egenvægt større end 10 tons slæbes som hovedregel på hjul.

Assistancen udføres af én person, og det forudsættes derfor, at chaufføren i det nødstedte køretøj følger med til værkstedet.

Transport i forbindelse med nedbrud og skader er dækket.

Transport i forbindelse med service er ikke dækket.

Transport af traktorer og entreprenørmateriel til værksted er kun dækket inden for en afstand på 50 km. Transport re-

tur fra værksted er også dækket inden for denne afstand.

Bemærk:

Knallerter og køretøjer, der stilles til rådighed for kommunens borgere er ikke dækket.

Busser indrettet til mere end 8 passagerer + fører er ikke dækket af abonnementet. Separat abonnement kan tegnes på dette område.